

**Информационно–статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Волгоградской области
во III квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области в 3 квартале 2023 года поступило **28** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (в июле –8, в августе –10, в сентябре –10), что на 32% меньше, чем во 2 квартале 2023.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления –2(7,14%)¹;
- предложения – 0;
- жалобы 1–(3,57%);
- запросы ГБО – 0;
- запросы статистической информации –25(89,29%).

Из них поступивших:

- повторно –4;
- многократно –1.

По источнику поступления:

- высшие органы государственной власти – 0;
- ФОИФ, в том числе ТО ФОИВ – 0;
- органы государственной власти субъектов РФ –(0%);
- иные организации –1(3,57%)
- гражданин –27(96,43%).

По типу доставки:

- почта России – 2 (7,14%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 5 (17,86%)
- официальный электронный адрес –15(53,57%);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 6 (21,43%).

В 3 квартале 2023 года **рассмотрено 28** обращения граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2023 года дано **22 ответа, направленных:**

- почта России –4 (18,18%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 0
- официальный электронный адрес –15(68,18%);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 3(13,64%)

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по **результатам рассмотрения** обращений решений:

- поддержано –1(4,55%);
- разъяснено –5(22,73%);
- не поддержано – 0;
- направлено по компетенции –1(4,55%);
- предоставлена государственная услуга –14(63,64%);
- отказано в государственной услуге – 1(4,55%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки –22(100%);
рассмотрено с нарушением сроков – 0;
продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:
с участием заявителя – 0;
без участия заявителя –22(100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
за подписью руководителя Волгоградстата – 0;
за подписью заместителя руководителя Волгоградстата –22(100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Волгоградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, в 3 квартале 2023 года не поступали.

По имеющейся информации все ответы, направленные заявителям по результатам рассмотрения обращений, ими получены.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	3	1	2

0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	22	18	4
0001.0002.0025.1201	Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	1	1	0
0001.0001.0006.0048	Права различных категорий граждан, деятельность правозащитных организаций	1	1	0
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	0	0	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность"	0	0	0
0001.0003.0029.1173	Общие положения гражданского законодательства	1	1	0